



CORPORACION AEROPORTUARIA DE CUENCA  
CORPAC

## INFORME DEL DIRECTOR EJECUTIVO

15-diciembre-2010

CUENCA - ECUADOR

## **INFORME DE LA DIRECCION EJECUTIVA**

PERIODO: 6 de Septiembre – 15 de diciembre de 2010

### **REUNIONES DE TRABAJO SOBRE POLITICAS DE LA DIRECCION Y NECESIDADES DEPARTAMENTALES.**

Iniciando el día lunes 9 de Septiembre de 2010 la Dirección mantuvo reuniones con cada uno de los jefes departamentales para establecer las políticas con las que se llevará adelante el manejo administrativo y la Dirección Ejecutiva. Posteriormente se mantuvo reuniones con cada grupo departamental para dar a conocer estas políticas y conocer al personal, así como para conocer las instalaciones de la CORPAC, sus limitaciones y necesidades. Se pudieron determinar algunas necesidades básicas como la adquisición de uniformes y ropa de trabajo que estaban pendientes desde hace dos años atrás.

### **CONCESIONARIOS Y DGAC**

Se realizaron reuniones con las aerolíneas, Jefatura DGAC y concesionarios del Aeropuerto, para conocer a sus Directivos, funcionarios, sus inquietudes así como para la renegociación de los contratos de concesión y publicidad, que se renovarían con un incremento general del 15% conforme se vaya sucediendo el cumplimiento anual de sus contratos.

### **ACCIDENTE DEL ULTRALIGERO**

El día 12 de septiembre de 2010 se produjo el accidente del ultraligero piloteado por el Dr. Edgar Serrano, presidente de la aerolínea Air Cuenca y el Ing. Edison Salazar, controlador de tránsito aéreo de la DGAC, en el parque Jacarandá en las inmediaciones del Aeropuerto, incidente al cual se acudió con una unidad de rescate y el Jefe de Operaciones. Como resultado de este accidente lamentamos el fallecimiento del Ing. Edison Salazar en los días posteriores.

### **REQUERIMIENTOS CAE**

Previo a la realización del vuelo transfronterizo entre Chiclayo y Cuenca, se realizaron reuniones de coordinación con el Ing. Boris Coellar, Jefe de la CAE en Cuenca y su equipo de trabajo, para determinar los requerimientos en área física, equipo de rayos X, mesas de aforo, bodega, oficina de la CAE en el Aeropuerto, ventanilla Bancaria, etc. Se realizaron inspecciones físicas, diseño de planos y finalmente la adecuación del arribo para cumplir estos requerimientos.

## **STAR PERU**

El día 13 de septiembre de 2010 se recibió la visita de los Directivos de la Aerolínea Star Perú, Juan Mendoza, Gerente de Aeropuertos y Jack Luis Infanzón, Safety Manager, para coordinar detalles sobre el vuelo transfronterizo Chiclayo-Cuenca, definiéndose para el 3 de noviembre el vuelo inaugural. Star Perú plantea la posibilidad de tener 2 vuelos semanales: miércoles y domingo.

## **RADAR PARA CUENCA**

El 14 de septiembre de 2010 tuvimos reunión con el Cap. Guillermo Bernal Serpa, Subsecretario de Aeropuertos y Transporte Aéreo, Presidente del Consejo Nacional de Aviación Civil, con quien se tocaron aspectos relacionados a la Seguridad Operacional del Aeropuerto, la necesidad del radar secundario que se instalará en Cuenca por parte de la DGAC

## **DIRECCION GENERAL DE AVIACION CIVIL**

Se mantuvo una reunión con el Ing. Fernando Guerrero, Director General de la DGAC y su equipo de trabajo en la ciudad de Quito en la cual se trataron algunos temas que incluían requerimientos sobre seguridad operacional y principalmente se procedió a la negociación del pago de la tasa de seguridad que le corresponde hacer a la CORPAC en favor de la DGAC por este concepto, se presentó una oferta de pago del 40% del incremento de la tasa de seguridad desde que ésta sea aprobada por el I. Concejo Cantonal de Cuenca; y un pago de \$50.000 dólares por los años pendientes. La DGAC con posterioridad aceptó esta propuesta y se ha realizado el convenio complementario correspondiente que prevé el Convenio de Transferencia firmado entre la DGAC y la I. Municipalidad de Cuenca.

## **ACI-LAC (AIRPORTS COUNCIL INTERNATIONAL – LATIN AMERICA & CARIBE)**

El Aeropuerto Mariscal Lamar es miembro de ACI-LAC, asociación que reúne a la gran mayoría de aeropuertos de Latinoamérica y el Caribe, parte de ACI mundial, y en este contexto se presentó la candidatura para ser miembros del Board de Dirección, al Secretario de ACI-LAC Ing. Xavier Martínez, para que sea considerada en la próxima reunión a realizarse en Bermudas desde el 28 de octubre al 5 de noviembre de 2010. Para ello se asistió a la mencionada conferencia internacional, resultando aceptada la candidatura y electo como miembro del Board de Dirección que lo conforman 15 aeropuertos. Se hicieron contactos de suma importancia para el desarrollo de estudios planificados en el 2011 y proveedores para adquisición de equipamiento. Se debe recalcar que se está trabajando en los comités a los cuales nos suscribimos para aportar y conocer.

## **REFORMA A LA ORDENANZA PARA INCREMENTO DE TASAS**

Se realizó la reforma a la ordenanza municipal que regula las tasas del Aeropuerto Mariscal Lamar, principalmente para igualar a las tasas que se cobran en los demás aeropuertos del país, dado que desde la creación de la CORPAC en el 2006, se habían mantenido las tasas, a pesar de que en enero de 2008 se declaró al Aeropuerto como de primera categoría. El impacto al usuario es de \$3.50 dividido en 2 tasas: Uso de terminal incremento en \$2.50 y tasa de seguridad en \$1.00. Actualmente las tasas respectivas quedan en \$4.50 y \$2.00

Las demás tasas que básicamente pagan las aerolíneas, están reguladas mediante las tablas que se aplican en los demás aeropuertos del país.

## **CAPACITACION**

Se ha dado un impulso inusual a la capacitación, con diferentes cursos y seminarios para el personal de administración, mantenimiento y operaciones, así se determinó la asistencia a cursos de Compras, Compras Públicas, NIIFS, Medio Ambiente, Recurrente de Seguridad, Recurrente de Bomberos Aeronáuticos y Recursos Humanos.

## **UNIFORMES**

Luego de efectuada la subasta inversa para provisión de uniformes y dado que no hubieron oferentes, se declaró desierta; al momento se está adjudicando a un proveedor para su ejecución. Se prevé que tendremos uniformes para febrero 2010.

## **CONTRATOS DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD FISICA**

Se están llevando a cabo los procesos de contratación publica mediante subasta inversa de estos dos contratos: para la limpieza del aeropuerto se ha previsto un incremento de una persona por turno para mejorar las condiciones de aseo. La seguridad que se contrata es exclusivamente en horas nocturnas y para el perímetro del aeropuerto.

## **ADECUACIONES PARA MIGRACION**

Se contrato la construcción de los muebles tipo mostrador para la operación de los policías de migración, tanto en Arribo cuanto en pre-embarque, antes de los filtros de seguridad, para que se encuentren listos al momento de realizar los vuelos transfronterizos.

## **VUELO TRANSFRONTERIZO CHICLAYO-CUENCA**

El 3 de noviembre de 2010 se realizó el vuelo transfronterizo de prueba desde la ciudad de Chiclayo a Cuenca, arribando a las 10:00 aproximadamente. En este vuelo tuvimos la visita del Embajador de Ecuador en Perú, Dr. Diego Rivadeneira; el Gerente General de Star Perú, Román Kasianov; y una comitiva de empresarios de Turismo que se reunieron en Cuenca con sus homólogos ecuatorianos para establecer paquetes turísticos conjuntos. La CORPAC coordinó el funcionamiento adecuado de Migración y Aduana, demostrando que estamos listos para empezar estas operaciones.

## **SEGURO SOBRE TORRE ROBADA**

En años anteriores se había producido el robo de una torre con el equipo de iluminación para marcación de obstáculos, se efectuó el reclamo de seguros que hasta el momento se mantenía en discrepancia con la compañía de seguros. Se logró conversar y negociar que se reponga ese equipo previas cotizaciones que se están entregando a la compañía aseguradora.

## **SEGUROS**

Se emitió una prórroga de la póliza de seguros por 3 meses mientras se consolida la negociación de toda la Corporación Municipal, sin embargo aun no se tiene resuelta dicha negociación y posiblemente se tenga que prorrogar nuevamente o llamar a concurso independientemente de la Corporación Municipal.

## **CONTRATISTAS ACREEDORES**

Desde la remodelación del Aeropuerto en el año 2008, quedaron rezagados los pagos de algunos contratistas debido a diferentes causas, por lo que se exigió al departamento de mantenimiento que haga las verificaciones de la obra, emita los informes respectivos conjuntamente con la fiscalización realizada por parte de la Fundación Barranco, para que se pueda proceder al pago pendiente. Finalmente se ha podido liquidar en el mes de diciembre estos valores, que se pagaran en este mismo mes o en enero próximo, pero ya han sido contabilizados en cuentas por pagar.

## **RECURSOS HUMANOS**

El crecimiento del Aeropuerto ha exigido que tengamos que incrementar el personal en las áreas de Mantenimiento, Operaciones y Administración. En Mantenimiento se incrementó un profesional arquitecto para el área de diseño; el chofer de la dirección que fue relocalizado para manejo de la maquinaria de corte de áreas verdes; y 1 obrero de mantenimiento.

En Operaciones: 2 agentes de seguridad, 2 bomberos, y 1 Técnico de operación de vuelos (TOV)

En administración: 1 Asistente de sistemas, 1 obrero para parqueadero, 1 auxiliar de contabilidad.

Sin embargo para el año 2011 se ha presupuestado un incremento adicional de personal dadas las exigencias de la DGAC respecto a seguridad operacional y los requerimientos que tendremos por la Certificación del Aeropuerto, en la que empezaremos a trabajar como se programó en el POA 2011.

### **MEJORA DE INFRAESTRUCTURA PARA SERVICIO DE SALVAMENTO Y EXTINCION DE INCENDIOS (SSEI)**

Conocidas las condiciones de trabajo del personal de bomberos (SSEI) se están realizando adecuaciones en el área de baños, cocina, se adquirieron casilleros para los vestidores y se va a dotar de una caseta de control ubicada en la terraza del edificio de operaciones. Se tiene previsto el convenio con los Bomberos de la ciudad para la construcción de una estación mixta en un terreno municipal adyacente a la pista, por tanto las inversiones se han hecho con visión temporal y aquellas que puedan utilizarse en la nueva estación del SSEI.

### **CONTROL DE BOARDING PASS**

Se dispuso que el control del Boarding Pass al ingreso de pre embarque lo haga un agente de la CORPAC, dadas las serias dificultades que se tenía cuando cada línea aérea hacía este control, por tanto el servicio al usuario ha mejorado notablemente y ya no se tienen las acumulaciones de pasajeros que eran comunes en horas pico.

### **REUNIONES CON AEROPUERTOS**

Se realizaron visitas tanto al aeropuerto de Quito como al de Guayaquil, para estrechar lazos de colaboración con cada uno de ellos, pudiendo realizar sendas visitas a todas las áreas de estos aeropuertos con funcionarios de la CORPAC, que permitieron conocer detalles de funcionamiento, operatividad, infraestructura, etc. para aplicarlos en nuestra entidad.

### **CONVENIO CON HOSPITAL MUNICIPAL DE LA MUJER Y EL NIÑO**

Para poder hacer los exámenes pre-ocupacionales y controles anuales del personal, como política de seguridad ocupacional implementada en esta administración, se ha preparado un convenio interinstitucional con el Hospital Municipal de la Mujer y el Niño, en el cual se ofrecen además costos reducidos en atención médica a los empleados y sus familias.

## **CONSULTOR LIGH FISHER**

Del 12 al 15 de octubre de 2010 tuvimos la visita de un técnico de la firma consultora americana Ligh Fisher, especialista en Aeropuertos. El técnico Alceste Venturini hizo una evaluación de las restricciones que tiene nuestro aeropuerto, en cuanto a pista y áreas de operación. Tuvimos una reunión con el Alcalde Dr. Paul Granda, con quien conversó y le expresó sus opiniones luego de la evaluación. La conclusión a la que llegó es que se deberán hacer algunas inversiones en este aeropuerto para mantenerlo vigente y capaz de manejar el flujo de pasajeros por lo menos unos 10 años, pero es indispensable que la administración municipal y el gobierno nacional hagan las provisiones necesarias para construir un nuevo aeropuerto. La definición del lugar mas apropiado se hará mediante estudios especializados, pero en cuanto se determine el sitio se deberá realizar la reserva del mismo para evitar la especulación. Se encontró un resumen de los estudios realizados en los años setenta, pero no se dispone del documento completo, se han realizado las averiguaciones en la DGAC de Guayaquil y Quito pero no tienen esta documentación. Se han previsto realizar estudios que permitan tomar decisiones al respecto:

1. Estudio de la capacidad del actual aeropuerto y sus limitaciones. Tiempo de vida en las actuales condiciones. Inversiones mínimas necesarias para darle una máxima durabilidad en el tiempo, con un análisis de costo-beneficio.
2. Estudio de Forecast sobre el numero de pasajeros proyectados en el tiempo, los requerimientos de aeronavegabilidad en la Región (Azuay, Cañar), proyección a 10, 20, 30 años considerando necesidades de movilidad, migración, turismo, producción, desarrollo local, carga, agro producción, etc.
3. Estudio actualizado que permita determinar los sitios probables para un nuevo aeropuerto y reserva del suelo.

## **ADQUISICION DE PROPIEDADES EN CABECERA 23**

En la cabecera 23 existen 12 propiedades, terrenos y viviendas, que están dentro del perímetro del aeropuerto, que han venido ocupando desde muchos años atrás con la venia de la DGAC. Cuando el aeropuerto pasa a ser desconcentrado en su administración, la DGAC a través de su departamento de seguridad ha presionado constantemente para que se eliminen esas viviendas de dicha cabecera por seguridad operacional. Para el efecto hemos hecho los contactos con los propietarios, quienes están de acuerdo en vender sus propiedades. Al momento estamos en la fase de valoración de las mismas para proceder con la negociación, se ha contratado a un profesional independiente para evitar susceptibilidades en cuanto a dicha valoración. Para la adquisición de estos inmuebles se ha dejado una provisión en el presupuesto, así como se ha pedido que la I. Municipalidad de Cuenca, propietaria de los predios en que funciona el aeropuerto, presupueste un monto de \$840.000 en el 2011 para estas y otras adquisiciones o expropiaciones que se tendrán que realizar conforme el POA 2011 de la CORPAC.

A la fecha se ha adquirido el primer terreno, a un costo de \$25.000,00.

## **SEMINARIO-TALLER: GESTION DEL RECURSO HUMANO EN EL SECTOR AERONAUTICO**

Taller organizado por la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC) en la ciudad de Lima, Perú del 23 al 25 de noviembre de 2010. Se pudo trabajar en conjunto con mas de 60 funcionarios de Aerolíneas, Aeropuertos, Organismos de control y entes privados para determinar políticas comunes sobre procesos de reclutamiento, contratación, evaluación, motivación, retención, etc. del recurso humano aeroportuario.

Se aprovechó el viaje a Perú y se solicitó una visita guiada al aeropuerto de Lima, la cual nos dio una visión diferente a los aeropuertos de Quito y Guayaquil, permitiéndonos acumular conocimiento sobre los procesos operativos en un aeropuerto de esta magnitud.

## **TALLER DE CLIMA LABORAL**

El día 1 de Diciembre se llevó a cabo el primer taller de clima laboral en la CORPAC, en donde se pudo diagnosticar la nivel de percepción global sobre el clima laboral en la CORPAC, con la presencia de setenta empleados, se determino una calificación negativa de -16 en la evaluación. Se programarán talleres mensuales que permitan mejorar este nivel.

## **CIRCUITO CERRADO DE TV**

El CCTV adquirido por la I. Municipalidad de Cuenca para la CORPAC se encuentra en pleno funcionamiento y se ha recomendado realizar la entrega-recepción final del equipo.

## **AUTOBOMBA PARA EL SSEI**

Conforme se establece en el contrato de adquisición de la autobomba por parte del I. Municipio de Cuenca, se envió al Ing. Juan Fernández a la fábrica de dicho equipamiento para que verifique las especificaciones técnicas solicitadas en pliegos, previo al embarque de la misma. Al momento este vehículo se encuentra en aduana de Guayaquil en proceso de nacionalización para la entrega definitiva en los próximos días a la CORPAC. Se trata de una autobomba de 3.000 galones de agua y 420 galones de concentrado (AFFF), marca Rosen Bauer, de fabricación americana.



## **INCREMENTO DE USUARIOS DE SALA VIP**

Se ha producido un incremento considerable de los usuarios de la sala VIP y por tanto los ingresos por este concepto en los últimos meses se han incrementado sobre el 50%.

## **EVENTO CONMEMORATIVO DE LOS 90 AÑOS DEL PRIMER VUELO TRANSANDINO EN EL ECUADOR POR ELIA LIUT**

Se realizó un evento cultural conjuntamente con el Museo Remigio Crespo Toral, mediante la exhibición de fotografías en el Patio de comidas del Aeropuerto, alusivas a dicho evento, del 5 al 15 de diciembre, dentro de una conmemoración a nivel nacional que se realizó en Quito, Guayaquil y Cuenca, culminando el día 14 de diciembre con el Lanzamiento del libro "Un As de Alto Vuelo" del autor Luis Zúñiga, en el género de biografía novelada.

## **CENTRO DE NEGOCIOS (BUSINESS CENTER)**

Se adecuó un espacio junto al patio de comidas destinado a un centro de negocios, lugar que sería destinado a reuniones de negocios, capacitaciones, encuentros, etc. que permitirán dar un servicio que al momento no se cuenta en el Aeropuerto y a su vez generará ingresos adicionales por ello.

## **SERVICIO DE DIRECTV**

El servicio de televisión por cable que se tienen en salas VIP y patio de comidas se venía pagando regularmente a TV cable mediante contrato. Se consiguió un servicio sin costo a cambio de publicidad con la empresa DirecTV.

## **CONTROL VEHICULAR CON SERT**

El control de vehículos dejados en la vía de acceso al aeropuerto, tanto para dejar pasajeros cuanto para recogerlos, se implementó mediante tickets del Servicio de Estacionamiento Rotativo Tarifado (SERT) del Empresa Municipal de Movilidad, que se colocan a aquellos que sobrepasan el tiempo máximo permitido de 5 minutos, ha dado excelentes resultados, pues se tiene siempre espacio disponible para los ciudadanos que vienen a dejar o recoger pasajeros.

## **TERRENOS MUNICIPALES**

Se hizo un mapeo de terrenos municipales alrededor del Aeropuerto, encontrándose cerca de 2 hectáreas, divididas en diferentes lotes que pueden ser utilizados por la CORPAC tanto por seguridad operacional cuanto para desarrollar infraestructura requerida para diferentes áreas como carga, Aero Policial, nueva

estación del SSEI, estaciones de recarga de agua, hangares, etc. Se están realizando los procesos para conseguir la entrega de dichos terrenos que en algunos casos están ocupados ilegalmente por vecinos del lugar.

### **AVION EN EL AEROPUERTO**

Al dar seguimiento a los acontecimientos que produjeron el abandono del avión de Austro Aéreo en el aeropuerto, con un embargo del IESS por deudas con esta institución, encontramos que en el 2002 hay una posible donación de la CAE al municipio de este avión, dado que nunca fue nacionalizado, la CAE tenía propiedad sobre el mismo. De confirmarse la donación y si es anterior al embargo del IESS, será posible usarlo dentro de un parque temático que permitirá educar a niños y hacer ciertas prácticas de salvamento por parte del SSEI.

### **ELABORACION DE REFORMA PRESUPUESTARIA 2010, POA Y PRESUPUESTO 2011**

Mediante reuniones con el equipo de dirección y utilizando matrices de priorización se determinaron las reformas al presupuesto 2010, así como el Plan operativo anual (POA) y el presupuesto del año 2011.